



PATRYK ŁUKASZEWSKI

Jestem sumienną i ambitną osobą cechującą się doskonałą organizacją pracy. Presja czasu oraz występujący stres nie są dla mnie wyzwaniem. Bardzo szybko się uczę i jestem kreatywny w tworzeniu, i optymalizacji procesów, zadań. Potrafię zarządzać pracą zespołu, monitorować rynek i działania konkurencji oraz analizować potrzeby klientów. Moim celem jest zdobywanie nowej wiedzy pozwalającej rozwijać posiadane kompetencje oraz umiejętności.

- 📍 Huby, 50-518 Wrocław
- ✉ kontakt@lukaszewski.eu
- [linkedin.com/in/patryk-lukaszewski](https://www.linkedin.com/in/patryk-lukaszewski)
- www.lukaszewski.eu

ZAINTERESOWANIA

- Komunikacja interpersonalna
- Motoryzacja
- Wędrówki górskie
- Jazda na snowboardzie
- Pływanie rekreacyjne

REFERENCJE

- [Lider zespołu](#)
- [Bankowość Oddziałowa - Sprzedaż](#)
- [Kierownik restauracji i franczyzy Carrefour Express](#)

DOŚWIADCZENIE

JDG w branży e-commerce

05/2023 – obecnie

- sprzedaż internetowa za pośrednictwem platformy Allegro;
- analiza wskaźników i tworzenie kampanii reklamowych;
- monitorowanie oraz analizowanie wyników i działań konkurencji.

Kierownik restauracji i franczyzy Carrefour Express

05/2022 – 10/2023

- zarządzanie pracą personelu (zespół 20 osobowy);
- prowadzenie szkoleń i kontrola jakości produktów;
- kontakt i pozyskiwanie klientów oraz partnerów biznesowych;
- monitorowanie rynku oraz konkurencji w celu maksymalizacji zysku i minimalizowaniu kosztów działalności;
- obsługa zadań związanych z reklamą, promocją, i wizerunkiem w sieci.

Wsparcie zespołu ds. kontroli operacji i procesów kredytowych Opiekun klienta

Departament Kontroli i Zapobiegania Przystępstwom Finansowym
oraz Bankowość Oddziałowa

Santander Bank Polska - Wrocław

12/2021 – 04/2022

- Wykonywanie czynności związanych z pełnym wsparciem zespołu w obowiązkach wymienionych wcześniej. Dodatkowo opiekun klienta w dziale sprzedaży bezpośredniej.





Lider zespołu ds. kontroli operacji i procesów kredytowych

Departament Kontroli i Zapobiegania Przystępstwom Finansowym
Santander Bank Polska - Wrocław

10/2020 - 11/2021

- kontrola i monitorowanie zabezpieczeń bankowych dla klientów indywidualnych i biznesowych;
- współprojektowanie i wdrażanie, we współpracy z działem IT, zmian w aplikacjach kontrolujących;
- obsługa systemu CRM oraz dedykowanej bazy danych;
- weryfikacja i analiza dokumentacji kredytowej;
- wdrażanie nowych procesów oraz generowanie usprawnień w projekcie LEAN;
- zarządzanie pracą zespołu oraz szkolenie pracowników;
- analizowanie i raportowanie realizacji bieżących celów;
- udzielanie pomocy techniczno – informatycznej w całym projekcie.

PATRYK ŁUKASZEWSKI

-  Huby, 50-550 Wrocław
-  kontakt@lukaszewski.eu
-  [linkedin.com/in/patryk-lukaszewski](https://www.linkedin.com/in/patryk-lukaszewski)
-  www.lukaszewski.eu



UMIEJĘTNOŚCI

- obsługa MS Office;
- znajomość WordPressa, podstaw HTML oraz CSS;
- umiejętność zarządzania ludźmi i ich pracą;
- komunikatywność, rozwinięte umiejętności interpersonalne;
- zdolność analitycznego myślenia;
- umiejętność szybkiego uczenia się i przekazywania wiedzy;
- kreatywne rozwiązywanie problemów;
- doskonała organizacja pracy oraz samodzielność;
- doświadczenie w sprzedaży bezpośredniej i internetowej;
- umiejętność analizy wskaźników sprzedażowych i wyciąganie wniosków, w tym wdrażanie działań prosprzedażowych;
- czynne prawo jazdy kat. B.



WYKSZTAŁCENIE

Politechnika Wroclawska

Wydział Informatyki i Zarządzania
10/2018 – 09/2020

- Studia magisterskie (II st.) o specjalności: Przedsiębiorczość, Innowacje i Projekty.

Politechnika Wroclawska

Wydział Informatyki i Zarządzania
10/2015 – 07/2018

- Studia licencjackie (I st.) o specjalności: Zarządzanie przedsiębiorstwem.



JĘZYKI OBCE

Angielski:

Średniozaawansowany

Niemiecki:

Początkujący



OSIĄGNIĘCIA

- Dokonanie usprawnień procesu projektu w Santander Bank Polska w duchu metodologii LEAN przyspieszających pracę zespołu o 15%;
- Uzyskanie wysokich wyników sprzedażowych w Santander Bank Polska, w szczególności osiągnięcie czołowego miejsca wśród opiekunów klienta przy sprzedaży produktów kredytowych oraz zwycięstwa w konkursach;
- Prowadzenie własnej firmy i podejmowanie decyzji skutkujących osiągnięciem zysku w działalności;
- Doskonała współpraca z poprzednimi pracodawcami, wzorowa opinia z ich strony.

Wszystkie osiągnięcia poparte są referencjami umieszczonymi pod linkami w hipertęczach w panelu Referencje.